

## Политика за поверителност

НИЕ ПОЛАГАМЕ ГРИЖИ ЗА ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ И УВАЖАВАМЕ ТЯХНАТА НЕПРИКОСНОВЕНОСТ

### Как да се свържете с длъжностното лице по защита на личните данни на „PrimeLine Consultants International” ЕООД?

Адрес: София 1618, ул. Ралевица № 87, вх.А, ет.2, офис 305,  
email: [office@primelineconsultants.com](mailto:office@primelineconsultants.com)

### „PrimeLine Consultants International” ЕООД уважава поверителността на личните Ви данни.

Защитата на личната Ви информация през целия процес на обработка на лични данни, както и сигурността на всички бизнес данни, е важен въпрос за нас. Ние обработваме личните Ви данни поверително и в съответствие със законовите разпоредби на национално и европейско ниво.

### Какво представлява Политиката за поверителност?

Тази Политика за поверителност има за цел да Ви предостави изчерпателна информация на ясен и достъпен език за това какви действия се извършват с личните данни, които предоставяте на „PrimeLine Consultants International” ЕООД, включително:

- Какви лични данни събираме за Вас?
- Каква е целта на тяхното събиране?
- За какъв срок съхраняваме предоставените лични данни?
- С кого споделяме Вашите лични данни?
- Как Ви уведомяваме за промяна на нашата Политика за поверителност?
- Какви са Вашите права относно предоставените лични данни?

С тази Политика за поверителност „PrimeLine Consultants International” ЕООД декларира, че прилага всички технически и организационни мерки за защита на личните данни, които са предписани от закон или друг нормативен акт на национално и европейско ниво.

## **Какво са лични данни?**

Всяка информация и данни, които могат да идентифицират физическо или юридическо лице, пряко или непряко. Така напр. непряко идентифициране е номерът на мобилния Ви телефон.

## **Какви лични данни събира „PrimeLine Consultants International” ЕООД за Вас ?**

За да Ви предостави ефективен достъп до нашите услуги, „PrimeLine Consultants International” ЕООД събира следната информация за Вас:

- **Лични данни, които Ви идентифицират:**

Име, телефонен номер, имейл адрес, Булстат, регистрационен номер, номер на банкова сметка, друг идентификатор от друга държава;

## **Какво включва обработката на лични данни ?**

Обработването на лични данни включва събиране, съхранение, унищожаване, коригиране, актуализиране, изтриване, унищожаване и всички други действия, които се извършват с Вашите лични данни.

## **За какви цели и на какво основание „PrimeLine Consultants International” ЕООД ги събира и обработва?**

„PrimeLine Consultants International” ЕООД обработва Вашите лични данни с цел предоставяне на услуги, ноу-хау, инструментариум, добри бизнес практики свързани с организационното и човешко развитие.

## **Мерки за Вашата сигурност**

Уверяваме Ви, че обработваме Вашите лични данни изцяло съгласно приложимото европейско и национално законодателство за защита на личните данни. Информираме Ви, че можете по всяко време да възразите/да оттеглите съгласието си за обработване на Вашите лични данни за маркетингови цели.

Нашата IT система е подсигурана с най-съвременни защитни механизми за осигуряване на сигурност и неприкосновеност на личните данни.

**„PrimeLine Consultants International” ЕООД събира личните Ви данни, за да изпълни договорните си задължения по сключени с Вас договори за предоставяне на услуги – на договорно основание.**

Ние събираме Вашите данни, за да можете да използвате нашите продукти и услуги и за да можем да Ви информираме за всичко, свързано с тях. Това важи и за преддоговорните ни отношения – при подаване на запитване от Ваша страна за използване на наш продукт, в процес на сключване на договор. Можем да използваме Вашите лични данни, за да анализираме и оценим Вашите нужди с оглед предлагане на евентуално по-подходящ от търсения продукт.

- В изпълнение на договорните си задължения ние събираме и обработваме Вашите лични данни, за да проверим за налични продукти и услуги, които можем да Ви предложим, както и за да оценим дали отговаряте на специфичните изисквания за отделен продукт.
- За да Ви дадем достъп до нашия уебсайт, нашата он-лайн система PRIMESKILLS Extended Learning System.

**„PrimeLine Consultants International” ЕООД събира лични данни и след получено изрично, ясно, свободно и недвусмислено съгласие от Вас за целите на обработването.**

Съгласието за обработване на личните Ви данни се предоставя при посещение на място в нашият офис и при попълване на форми на уебсайта ни.

Съгласието, което предоставяте може винаги да бъде оттеглено, като ни изпратите Вашата заявка за оттегляне на съгласия.

- За подобряване на взаимоотношенията с клиентите – при попълване от Ваша страна на анкетни форми за обратна връзка, посредством които получаваме информация за удовлетвореността на клиента и за областите на развитие на наши продукти/услуги, върху които да работим с цел усъвършенстване на предоставяните от нас продукти и услуги.

### **Директна реклама.**

Изпращаме Ви персонализирани съобщения по имейл. Отправляме Ви персонализирани предложения на нашия уебсайт или в мобилните ни приложения. Разполагате с правото да оттеглите по всяко време съгласието си за обработване на Ваши данни с цел директна реклама.

**„PrimeLine Consultants International” ЕООД може да обработва лични данни и в случай, че има правен (легитимен) интерес.**

### **По какъв начин обработваме личните Ви данни?**

За да предостави продукти и услуги, „PrimeLine Consultants International” ЕООД обработва (събира) предоставените от Вас лични данни по следните начини:

- Чрез попълване от Ваша страна на формуляри за обратна връзка, инструменти за приложение на научените умения. Формулярите се предоставят от консултанти на „PrimeLine Consultants International” ЕООД и се попълват след обучение, на сайта ни или в он-лайн системата ни PRIMESKILLS Extended Learning System.
- При актуализиране на данни по Ваше искане и попълване на форма за актуализация на хартиен носител или в електронна среда;
- Чрез обработване на информация за Вашите посещения на уебсайта и он-лайн системата на „PrimeLine Consultants International” ЕООД;
- С цел изпращане на подходящи за Вас предложения за продукти и услуги на „PrimeLine Consultants International” ЕООД.

### **Колко време съхраняваме и обработваме Вашите данни, преди да ги унищожим?**

В зависимост от основанието, на което обработваме личните Ви данни, срокът на съхранение на личните данни е различен.

- За целите на пред-договорни отношения и проучвания в различни бази данни срокът е 1/една/ година, считано от подаване на искането за продукт/услуга или информация.
- При сключване на договор, основанието за обработка на лични данни е договорно, а срокът за съхранение е 6 /шест/ години след датата на прекратяване на договорното отношение, но не по-рано от отпадане на законовото основание за обработка на данните.
- При основание легитимен интерес от страна на **„PrimeLine Consultants International” ЕООД**, срокът за съхранение е до погасяване на правото и/или отпадане на интереса,
- За целите на директния маркетинг срокът на съхранение е 1/една/ година от предоставяне на съгласието;

## **На кого можем да предаваме предоставените от Вас лични данни?**

**„PrimeLine Consultants International” ЕООД** се задължава да не предоставя личните Ви данни без Вашето изрично съгласие на трети лица, освен в случаите, когато е необходимо за изпълнение на поети договорни и/или пред-договорни задължения.

За изпълнение на поети задължения по възникнали договорни и/или преддоговорни отношения с Вас е възможно **„PrimeLine Consultants International” ЕООД** да разкрие личните Ви данни на следните лица:

- Компании под-изпълнители на **„PrimeLine Consultants International” ЕООД** Компании, предоставящи хостинг услуги, свързани с уебсайта на **„PrimeLine Consultants International” ЕООД**;
- Компании, разработващи и поддържащи уебсайта на **„PrimeLine Consultants International” ЕООД**,
- Компании, поддържащи бизнес страниците на **„PrimeLine Consultants International” ЕООД** в социалните медии и др.;
- Публични органи, включително такива, осъществяващи надзорни функции;
- Банки и финансови институции в страна и в чужбина при осъществяване на парични трансакции;
- Съдилища, прокуратура, полиция, следствие;
- Адвокати и нотариуси, например в хода на производство за несъстоятелност;
- Одитори;
- Трети лица - дружества за събиране на вземания;
- Контрагенти на **„PrimeLine Consultants International” ЕООД** за изпълнение на задълженията си, като например ИТ - компании, логистика, телекомуникация, печатни услуги, маркетинг, и други.

- Други администратори на лични данни, които са предприели необходимите технически и организационни мерки за защита на личните данни в държави във и извън ЕС/ЕИП.

**„PrimeLine Consultants International” ЕООД** има право да разкрива и предава личните Ви данни на стратегическите си партньори – юридически лица позиционирани на територията на Европейския Съюз, Великобритания, Австралия и Южна Африка, доколкото съществува легитимен интерес, свързан с обработка на личните Ви данни за предоставяне на продуктите/ услугите, които използвате. Това и всяко друго предаване се извършва при стриктно спазване на конфиденциалност и сигурност на личните Ви данни.

### **Има ли други случаи, в които можем да споделим личните Ви данни?**

Вашите лични данни се предоставят на трети лица в следните случаи:

- По искане на компетентни органи съгласно действащото законодателство на Република България и на Европейския Съюз.

Във всички горепосочени случаи, лицата на които предоставяме Вашите лични данни са декларирали, че предоставят адекватно ниво на защита на личните Ви данни, включително чуждестранните дружества, позиционирани в рамките на ЕС и ЕИП. По отношение на дружества, позиционирани извън рамките на ЕС и ЕИП, за всеки конкретен случай, съответното дружество гарантира, че предоставя адекватно ниво на защита на личните данни, спазвайки изискванията на европейското законодателство.

### **Какви са Вашите права относно предоставените лични данни?**

При спазване на българското и европейското законодателство, включително Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕС и на Съвета (Общ Регламент за защита на личните данни - GDPR) относно защита на личните данни, можете да упражните следните права:

- Правото на достъп до личните данни, които **„PrimeLine Consultants International” ЕООД** обработва за Вас и да получите копие от тях;
- Право да искате от **„PrimeLine Consultants International” ЕООД** коригиране, в случай че установите неточности или необходимост от актуализация на личните Ви данни

- Право да искате блокиране на личните Ви данни или ограничаване на обработката на лични данни, в определените от закона и Регламента случаи;
- Право да искате заличаване т.е. изтриване на личните Ви данни от **„PrimeLine Consultants International” ЕООД**, в случай че са налице условията за това.
- Правото да възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на директен маркетинг,
- Правото, когато пожелаете, да оттеглите даденото от Вас съгласие личните Ви данни да бъдат обработвани за целите, за които сте дали съгласие например за маркетинг;
- Правото да отправите жалба или молба за защита на правата Ви пред Комисия за защита на личните данни, в случай че са налице предпоставките за това;

Можете да упражните всички права по всяко време на обработване на личните Ви данни чрез изпращане на писмено заявление, подписано от Вас, на адреса на **„PrimeLine Consultants International” ЕООД**, адрес: гр. София, ул. „Ралевица“ №87, вх.А, ет.2, офис 305, както и чрез изпращане на e-mail: [office@primelineconsultants.com](mailto:office@primelineconsultants.com)

### **Имате ли задължение да ни предоставяте Вашите лични данни?**

С оглед предоставяне на продукти и услуги от наша страна, както и встъпването в договорни правоотношения, ние събираме и обработваме Ваши лични данни. Обработваме ги и с оглед изпълнение на законови задължения на **„PrimeLine Consultants International” ЕООД** и в случай, че имаме правен (легитимен) интерес.

В случай на отказ от доброволно предоставяне на изисканите лични данни от Ваша страна, **„PrimeLine Consultants International” ЕООД** няма да бъде в състояние да Ви предостави своите продукти и услуги, респективно да сключи договор/да продължи изпълнението по сключен вече договор с Вас.

### **Промени в Политиката за поверителност:**

Декларираме, че за всички извършени промени в тази Политика за поверителност ще Ви уведомим чрез публикация в уебсайта на **„PrimeLine Consultants International” ЕООД** [www.primelineconsultants.com](http://www.primelineconsultants.com) както и чрез съобщение на Вашия и-мейл.

*Тази Политика за поверителност е в сила от месец май 2018 г.*